Fiche action
Porteur de Paroles : “ On dit qu’Internet facilite la vie dans le domaine de la santé, qu’en pensez-vous ? ”

Historique	Action qui se déroule dans le cadre de la fête de la Fabrique organisée par la mairie du quartier de Lille Sud 1ère réunion de travail avec les bénévoles MdM pour définir le thème et créer la question 2ème réunion avec les bénévoles MdM et deux médiateurs numériques du quartier pour avoir leur idée / expérience et les impliquer dans l’activité : comment mener l’entretien et le conclure, comment choisir les mots pour les afficher sur des panneaux Action répétée pendant les maraudes au marché de Lille-Sud
Description de l’action	• Le porteur de parole est une animation dans l’espace public qui vise à recueillir des témoignages, des avis, des envies, des idées, sur une question donnée • Des porteurs de paroles (bénévoles MdM) se déplacent et vont à la rencontre des personnes. Ils posent la question « On dit qu’Internet facilite la vie dans le domaine de la santé, qu’en pensez-vous ? » et invitent la personne à répondre • Cette question est un prétexte pour échanger sur la santé et le numérique • Les porteurs de parole suscitent les questionnements parmi les passants, les interrogent, débattent et recueillent sur papier leurs propos qu'ils affichent et valorisent sur un espace fixe (type stand). Derrière chaque feuille : genre, âge, habitant Lille sud ou pas
Objectifs de l’action	• Évaluer le niveau de connaissance des habitants sur le numérique dans le domaine de la santé et avoir leur positionnement sur la dématérialisation des démarches en santé • Laisser s’exprimer librement les habitants, favoriser la mobilisation et l’expression de toutes et tous, permet de recueillir de nouvelles idées • Mettre en expérience les bénévoles sur « l’aller vers » et une action mobile
Public visé	• Grand public, habitants Lille sud
Partenaires	
Horaires et périodicité	07 juillet 2019 à la Fabrique de Sud Maraudes dans le marché du quartier
Remarques à considérer	
Compétences requises / éléments d’attitudes et comportements	• Profil à l’aise dans « l’aller vers ». Dans chaque binôme, les rôles sont définis : une personne pose les questions/reformule/conduit l’échange alors que l’autre prend note des mots/phrases clés de la personne (en vue de l’afficher au stand)

Supports/ matériel	• A minima 2 binômes • Patafix • Feuilles (réponses à afficher) • Stylos
Avant l'action	• Temps d'échange avant l'activité sur les objectifs et les modalités de l'action
Après l'action	• Temps d'échange sur place (ou ailleurs) essentiel pour clôturer l'activité • Poser des questions comme : qu'est ce qui s'est bien passé / moins bien passé, qu'est-ce que j'ai apprécié / moins apprécié, qu'est-ce que je maintiendrai / ferai différemment la prochaine fois. • Avoir une personne qui prend des notes et restitue le compte rendu aux participant.es, et à l'organisation/l'équipe de coordination si besoin
Outils d'évaluation	Cahier de liaison des permanences à remplir après l'activité
Perspectives	• Dynamique d'équipe bénévole et échanges avec d'autres partenaires • A renouveler !