



*« On dit qu'internet facilite la vie
pour les démarches de santé, qu'en
pensez-vous ? »*



Quartier Lille-Sud

« On a toujours le réflexe de se déplacer à la Sécu. Manque d'habitude d'utiliser le compte Ameli.fr. »

« Pas de problème avec le fait de garder ses données

(DMP : Dossier Médical Partagé). »

F, 22 ans

« Les démarches n'étaient pas très explicites sur internet. J'ai dû refaire sur papier. »

H, 60 ans

« La téléconsultation ça ne va pas remplir les besoins des déserts médicaux, ça n'encourage pas les médecins d'y aller. »

« Ça ne m'aide pas, je préfère téléphoner ou me déplacer... »

F, 32 ans

« Je fais toutes les démarches sur internet, comme je n'ai pas beaucoup de temps (avec mes 3 enfants), je trouve cela très pratique. »

F. 29 ans

« Je gère les démarches de mon amie parce qu'elle n'a pas d'internet chez elle et elle n'est pas francophone. »

F, 30 ans

« Non parce que l'internet c'est tout et rien. Le diagnostic c'est tellement facile sur internet, mais il faut un expert si le diagnostic est bien fait. Au contraire pour comparer les prix des différentes assurances ou mutuelles : internet est un bon outil. »

« Je suis analphabète, ce sont mes enfants qui gèrent tout. »

F. 38 ans

« Je ne suis pas inscrite sur Ameli. Je vais le faire. »

« Non internet ne facilite pas l'accès aux soins. »

Théo, 10 ans

« Non je n'utilise pas internet. J'utilise un peu le compte Ameli mais c'est compliqué et j'envoie par papier. »

35 ans

« Je ne vais pas sur les forums de santé car c'est trop anxiogène. »

F, 74 ans

« Je demande directement à mon médecin traitant (problèmes médicaux, démarches...). »

F, 33 ans

« Je n'ai pas d'ordinateur chez moi, donc pour toutes mes démarches je vais chez ma sœur qui s'y connaît. »

F, 56 ans

« Je n'utilise pas internet. Je me déplace directement. Je ne connais pas le DMP. »

F, 42 ans

« Contre internet pour les démarches car on a besoin d'échanges physiques. »

F, 46 ans

« Nous ne nous sentons pas concernées car nous ne savons ni lire, ni écrire. Ce sont nos enfants qui se chargent des procédures. Ils nous accompagnent physiquement car ils n'utilisent pas internet. »

F 50 et 70 ans

« Très interrogatif sur le développement de ces plateformes internet : un plus indéniable pour les territoires où la densité des personnel médicaux est faible. Mais à Lille et la Métropole, peur de certaines dérives : sélection des patients, perte de l'autonomie des médecins par rapport à ces plateformes, quelles règles faut-il imposer ? »

« Je trouve internet utile, j'adore les sites comme ameli.fr ou Doctolib. Je trouve que ça facilite la vie. »

« Certainement. Ma femme utilise Doctolib pour les rendez-vous. Craintes pour la confidentialité des données personnelles. »

« Oui pour les rendez-vous et le suivi médical. Je peux voir sur écran tout mon suivi. »

M, 78 ans

« L'idéal c'est la médecine de proximité. Détient une carte vitale. Inconvénient : Doctolib est privé. Les informations des personnes sont détenues. L'assurance maladie aurait pu servir les collectivités. La confidentialité des données personnelles est menacée. »

35 ans

« Le contact c'est bien, mais l'internet est très bien aussi. On peut trouver beaucoup de choses. J'utilise ameli.fr et si on a déjà le code c'est facile. »

« Oui pour prendre rendez-vous et traduire l'historique (DMP). »

Noura, 26 ans et Fatima, 31 ans

« Internet empêche la communication humaine. Les papiers dérangent toutefois. »

« Non, ils ne disent pas tout. Il vaut mieux aller sur place. J'ai un compte Ameli mais j'ai du mal. Je préfère le contact physique. DMP, ça ne me dit rien. J'utilise Doctolib, c'est pratique et plus rapide. »

F, 37 ans

« Oui, la facilité des démarches, on gagne du temps. J'ai un compte Ameli que j'utilise. J'ai une CMU. J'utilise le compte pour renouveler mes cartes. »

« Non pas pour tout, c'est mieux d'aller directement sur place ou j'appelle le médecin ou l'assurance maladie. Je prends mes rendez-vous sur Doctolib. Compte Ameli, j'en ai un mais je ne vais pas dessus. DMP, je ne connais pas. »

F, 26 ans

« Je trouve que c'est dangereux car ça peut mal nous renseigner. Mais c'est pratique pour avoir des adresses. J'utilise Doctolib. Par contre parfois ça ne marche pas car je n'arrivais pas à annuler un rendez-vous. Ameli j'y arrive, mais ce n'est pas communiquer toutes les données. »

F, 60 ans

« Non car il faut essayer de s'en servir. Ni moi, ni mon mari ne savons l'utiliser. Je préfère parler à des personnes directement. »

F, 75 ans