



Fil conducteur de prise de contact dans la rue

Bonjour !!

Je m'appelle ... (ou pas)

Je suis là pour vous parler de ce que fait Médecin du Monde avec les habitants du quartier.

Saviez-vous que nous sommes installés à Lille Sud depuis 3 ans ? **OUI /NON**

L'équipe propose aux habitants de mieux s'y retrouver sur toutes les questions de santé...

Je vous explique rapidement !!

➞ VALIDATION DE L'INTERET

Vous savez sans doute que de nombreuses personnes ne savent pas toujours :

- **à quoi elles ont droit** en matière de santé (*démarches compliquées, sécu, mutuelle...*),
- **à qui s'adresser** quand elles ont **des soucis** ou **des questions** de santé (quel médecin, spécialiste, hôpital, pharmacie...)

Et bien les bénévoles de MDM, comme moi, permettent de faire gratuitement avec les habitants :

- *répondre à leurs questions,*
- *donner un coup de main pour les papiers ou les prises de rendez-vous*
- *expliquer quelles sont les démarches possibles*
- *dire quels sont les médecins dans le quartier (ou ailleurs)*
- *venir avec eux à 1 rendez-vous*
- *réexpliquer les ordonnances*
- *etc.*

Est-ce que vous, des proches ou des amis avez déjà eu ce genre de problèmes / questions ?

➞ VALIDATION DE LA COMPREHENSION

OK, alors ce que je vous propose, c'est que je vous laisse cette carte (il y a nos horaires d'ouverture et notre téléphone), **n'hésitez pas à venir nous voir ou à en parler autour de vous, nous sommes là pour faire avec les habitants ...**

[OU BIEN SI L'ECHANGE LE PERMET]

Est-ce que vous voulez que je prenne un mail ou un téléphone, pour :

- **Fixer tout de suite un rendez-vous** (nous vous rappellerons pour le confirmer)
- **Vous invitez quand nous organisons un événement santé sur le quartier**

Si oui

➞ VALIDATION DE L'IMPLICATION

Merci et bonne journée