



Exemples d'indicateurs d'autonomie des personnes accompagnées

Indicateurs liés aux actions programme :

- La personne prend elle-même aux rendez-vous ;
- La personne se rend elle-même aux rendez-vous ;
- La personne fait elle-même ses démarches de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) y compris le renouvellement annuel ;
- La personne va au CMP/ parle à son médecin, ose lui poser des questions et dialoguer avec lui, elle a confiance en lui/ elle a confiance en son assistance sociale ;
- La personne a cerné les différents interlocuteurs du réseau, sait à qui s'adresser en fonction de ses problèmes ;
- La personne est réintégrée dans le système (a une couverture maladie, une assistante sociale, un médecin traitant, bénéficie des colis alimentaires, participe à des actions collectives...). De nombreux partenaires sont mobilisés autour de la personne ;
- Nous avons répondu à sa demande et la personne n'a pas formulé d'autres demandes ;

Indicateurs liés à la personne :

- La personne reprend soin d'elle, physiquement (s'habille mieux, se lave), honore ses rendez-vous avec les différents partenaires et sort de nouveau (participe à des événements locaux), elle est intégrée dans le tissu local social ;
- La personne est dans un état de santé suffisamment bon pour pouvoir se déplacer seule ;
- La personne parle le français ou sait suffisamment s'exprimer pour se faire comprendre ;
- La personne parle et s'exprime => clairement/de façon intelligible, défend ses droits, témoigne devant des groupes d'utilisateurs, participe à des interviews, à des réunions, à des enquêtes ;
- La personne a des moyens lui permettant d'être autonome (téléphone, compte bancaire, carte bancaire, couverture maladie, titre de séjour...) ;
- La personne prend des initiatives, propose des choses, s'est renseignée, a fait des recherches ;
- la personne prend des initiatives personnelles et a repris confiance en elle ; elle poursuit seule les actions entreprises ;
- La personne a déjà pris les transports en commun, sait comment cela fonctionne (horaires, billets, lieux de desserte...) ;



- La personne a un moyen de transport personnel qui fonctionne et se déplace avec (voiture, moto, vélo...);
- La personne propose son aide à d'autres personnes, accompagne des personnes à MdM => se positionne en tant que relai ;
- La personne établit avec les autres des relations adaptées ;
- La personne est capable de clore la relation établie et de nous donner spontanément de ses nouvelles à une occasion ou une autre.

Indicateurs d'évolution de son environnement :

- La personne n'est plus toute seule et a, de nouveau, un entourage proche (amis, voisins, familles) en cas de besoin et/ou les sollicite plus facilement ;
- La personne a retrouvé du travail ;
- La personne a de quoi se loger, se nourrir, s'habiller.

Indicateurs ambivalents :

- La personne ne nous sollicite plus : pas toujours un bon indicateur, parfois elle ne nous sollicite plus car ça va mieux mais parfois c'est le contraire : la personne peut aussi être hospitalisée, décédée, avoir rompu le contact...
- La personne nous envoie des gâteaux, chocolats, cartes postales... elle va mieux. → Pas toujours un signe qu'elle va mieux, parfois peut être vu comme une façon de garder le lien avec nous, rechercher le contact...