Stratégies pour favoriser ou développer la littératie en santé
Médecins du Monde - Lille-Sud

Interventions simples : rendre intelligibles les informations en santé pour en faciliter la compréhension par tous

- **Simplification des supports écrits**
  - Traduction de certains formulaires de la Sécurité Sociale
- **Images, graphiques, multilingue, phrases simples**
  - Utilisation de supports pour expliquer les démarches de titre de séjour pour raison médicale, la répartition de la prise ne charge d'une consultation chez un médecin généraliste (cas général et cas pour une personne qui a la CSS)
  - Graphiques des journées « Médiations et Santé »
  - Utilisation des verbatims dans nos publications (Rapports d'activité par exemple) recueillis pendant les activités, Porteurs de Parole pour montrer les vécus/ les expériences des habitants avec le système de santé.
- **Simplifications des discours oraux**
  - Pendant le Faire avec
  - Aisance cognitive
- **Limiter le jargon, reformuler, s'adapter au public**
  - Pendant le Faire avec
  - Temps de sensibilisation avec des supports adaptés aux sujets et aux publics

Interventions complexes : augmenter le niveau de la littératie en santé des publics ayants un faible niveau, et développer le pouvoir d'agir

- **Atelier littératie / information santé**
  - Sensibilisations / participation à l'organisation de temps de formation par des professionnels
  - Tenir un stand et animer un échange en utilisant des outils ludiques pour aborder des sujets de santé en forme de jeu de société par exemple

Environnement pro littératie : créer un environnement favorable à l'exercice des compétences et de pouvoir d'agir de tous les publics

- **Simplification du système de santé et de l'accès à l'information**
  - Plaidoyer général MdM
- **Médiation et interprétariat**
  - Valorisation de l'interprétariat professionnel à travers un budget dédié à l'utilisation de services d'interprétariat par téléphone (pour que les professionnels de santé s'habituent à la démarche)
- **Formations des professionnels**
  - Temps de sensibilisation des étudiant.es en médecine
  - Capitalisation du programme et partage aux professionnels