Compte rendu
Groupe de discussion autour de l'Aide Médicale d'Etat (AME)

Présents : Médiateur en santé MdM, 2 bénévoles MdM, 3 dames en demande d'information, 1 dame ayant obtenue l'AME venue témoigner

Date et Lieu : local MDM du 3 septembre 2019 de 14h à 16h

Thématiques abordées et verbatims :

Difficultés inhérentes au logement : difficultés à obtenir un logement chez un bailleur privé, loyers trop élevés, revenus insuffisants, logements actuels trop petits, humides, présence de souris . Nécessité de rester à Lille Sud afin de préserver la scolarité des enfants et leur prise en charge éventuelle au CHR

Difficultés face à l'administration :
« Il y a toujours des nouvelles lois »
« Je ne suis pas sûre d'avoir des droits en France alors je garde ma sécurité sociale en Espagne »
« Je comprends bien le système mais je ne peux pas communiquer »
« Le système est parfait sauf les papiers »
« Il y a des différences de prise en charge entre l'Espagne et la France »
« L'accueil n'est pas toujours au top à la préfecture. De plus quand le titre de séjour est prêt il n'y a plus d'avertissement. »

Analyse de l'équipe :

Aux vues des thèmes abordés lors de cette rencontre et au regard du référentiel HAS en médiation en sante, les typologies explicatives du non-accès à la prévention et aux soins appartiennent aux trois premières catégories : non connaissance, non demande et non réception

- Non connaissance : maitrise insuffisante de l'information, manque d'information sur son existence et son mode d'accès
- Non demande : découragement devant la complexité de l'accès (langue), difficultés à communiquer, à exprimer ses besoins (incompréhension d'ordre culturel ou linguistique), crainte de stigmatisation, crainte d'effets induits, dénigrement de ses capacités, perte de l'idée d'avoir des droits
- Non réception : lenteur administrative, erreur administrative

Le manque de connaissance de la langue française handicape nos invitées.

Ce serait bien si nous pouvions donner aux personnes des adresses d'associations qui pourraient les épauler pour un logement décent.